

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



26.06.2023г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.10. Управление личной эффективностью

Направление подготовки (специальность): 38.05.02 Таможенное дело
Специализация: Таможенное дело
Квалификация выпускника: специалист таможенного дела
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	1	1
Семестр	11	11
Лекции (час)	14	8
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	80	100
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)	11	11
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2023

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.05.02
Таможенное дело.

Авторы О.В. Чистякова, К.А. Татаринов

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление личной эффективностью» является формирование и углубление теоретических знаний и практических навыков, связанных с расстановкой приоритетов, управлением временем и выстраиванием траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	З. Знать методы самооценки и определять приоритеты деятельности и способы ее совершенствования. У. Уметь осуществлять самоанализ и определять приоритеты собственной деятельности. Н. Совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и определения приоритетов.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Командная работа и лидерство", "Разработка и реализация проектов"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	14	8
Практические (сем, лаб.) занятия	14	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	80	100
Всего часов	108	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Управление личной эффективностью: понятие и составляющие	11	1	0	10		Задание 1. Кейс 1. Личная эффективность и "черные дыры"
2	Управление ресурсом времени	11	1	0	10		Задание 2. Практическое задание. Планирование и контроль выполнения задач
3	Управление ресурсом образованности: самообразование и саморазвитие	11	1	0	10		Задание 3. Практическое задание. Самоанализ
4	Управление ресурсом платежеспособности	11	0	0	20		Задание 4. Творческое задание. Множественные источники дохода
5	Управление ресурсом активности и работоспособности	11	1	0	10		Задание 5. Кейс 2. Как работают в Google?
6	Управление деловой карьерой	11	1	0	10		Задание 6. Ситуационные задачи по управлению карьерой
7	Эмоциональный интеллект и стрессоустойчивость	11	1	0	10		Задание 7. Практическое задание. Эмоциональный интеллект
8	Публичные выступления и самопрезентация	11	1	0	10		Задание 8. Творческое задание. Самопрезентация
9	Эффективное командное взаимодействие	11	1	0	10		Тест. Задание 9. Практическое задание. Идентификация ролей в команде

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	ИТОГО		8		100		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Управление личной эффективностью: понятие и составляющие	11	2	2	8		Задание 1. Кейс 1. Личная эффективность и "черные дыры"
2	Управление ресурсом времени	11	2	2	8		Задание 2. Практическое задание. Планирование и контроль выполнения задач
3	Управление ресурсом образованности: самообразование и саморазвитие	11	1	1	10		Задание 3. Практическое задание. Самоанализ
4	Управление ресурсом платежеспособности	11	1	1	10		Задание 4. Творческое задание. Множественные источники дохода
5	Управление ресурсом активности и работоспособности	11	2	2	8		Задание 5. Кейс 2. Как работают в Google?
6	Управление деловой карьерой	11	2	2	8		Задание 6. Ситуационные задачи по управлению карьерой
7	Эмоциональный интеллект и стрессоустойчивость	11	2	2	8		Задание 7. Практическое задание. Эмоциональный интеллект
8	Публичные выступления и самопрезентация	11	1	1	10		Задание 8. Творческое задание. Самопрезентация
9	Эффективное командное взаимодействие	11	1	1	10		Тест. Задание 9. Практическое задание. Идентификация ролей в команде
	ИТОГО		14	14	80		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Управление личной эффективностью: понятие и составляющие	<p>Понятия «эффективность», «личная эффективность».</p> <p>Навыки личной эффективности.</p> <p>Особенности личной эффективности.</p> <p>Базовые ресурсы личности: время, образованность, платежеспособность, работоспособность и активность.</p> <p>Самоменеджмент как технология эффективной деятельности человека в организации.</p> <p>Различные подходы к трактовке понятий "эффективность" и "личная эффективность". Преимущества использования самоменеджмента.</p> <p>Самосовершенствование через самоменеджмент.</p>
02	Управление ресурсом времени	<p>Время как стратегический ресурс. Помехи («поглотители времени»): внутренние и внешние причины. Инвентаризация и анализ времени: вклад А. К. Гастева и П.М. Керженцева.</p> <p>Алгоритм инвентаризации и анализа времени. Методы инвентаризации времени: карточки учета времени, простой органайзер, органайзер с функциями качественного анализа времени, хронокарта.</p> <p>Анализ помех ("поглотители времени").</p> <p>Цели личности и организации. Целеполагание. Ценности как основа целеполагания. Свойства целей. Формулировка целей. SMART-технология постановки целей (по Д. Доурдэну).</p> <p>Проектная схема постановки целей (по Г. Архангельскому).</p> <p>Ситуационный анализ (по Л. Зайверту). Постановка целей от общего частному.</p> <p>Понятие планирования. Принципы и правила планирования. Система планов. Контекстное планирование. Долгосрочное планирование. Планирование дня. Метод «Альпы». Метод структурированного внимания и горизонты планирования.</p> <p>Задачи. Обзор задач. Инструменты создания обзора.</p> <p>Контрольные списки. Двухмерные графики. Древовидные карты. Оперативные и стратегические решения. Принятие решений. Расстановка приоритетов. Способы и методы расстановки приоритетов. Определение приоритетности долгосрочных целей и текущих задач. Принцип Парето. ABC-метод (АВВ-метод). Матрица Эйзенхауэра. Пропорция Зайверта. Система планирования Б. Франклина.</p> <p>Самомотивация для решения больших трудоемких задач.</p> <p>Решение мелких неприятных задач.</p> <p>Контроль при управлении временем: внешний, самоконтроль.</p> <p>Метод «пяти пальцев» по Л. Зайверту. Карты контроля.</p> <p>Правила и ошибки контроля.</p> <p>Система работы с информацией. Работа с деловыми бумагами.</p> <p>Общение по телефону. Работа с почтой, книгами и печатной прессой. Конспектирование.</p> <p>Делегирование. Правила делегирования. Сопротивление делегированию. Цифровые сервисы управления ресурсом времени.</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
03	Управление ресурсом образованности: самообразование и саморазвитие	<p>Самоанализ: самодиагностика, самонаблюдение, эксперимент. Самодиагностика: моно-тесты (рефлексивность мышления, тест Липпмана «Логические закономерности», склонность к риску, способность самоуправления, уровень притязаний); политесты (тест Кеттела, отборочный тест Бузина); методики типологизации личности. Профили и карты личности. Самонаблюдение: ретроспективное, феноменологическое, метод систематической интроспекции, метод аналитической интроспекции. Самоотчеты, дневники самонаблюдения. Эксперимент: лабораторный, естественный. Саморазвитие. Препятствия к саморазвитию. Траектория саморазвития: hard skills и soft skills. Правила саморазвития. Индивидуальный план развития. Методы развития навыков: самообучение, поиск обратной связи, обучение на опыте других и ментворкинг, фоновые тренинги, развитие в процессе работы. Soft skills: базовая коммуникация, навыки развития и поддержания бизнес-отношений (нетворкинг), критическое мышление, аналитическое мышление, системное мышление, эмоциональный интеллект, креативность и др. Препятствия к саморазвитию. Самообразование как условие эффективного саморазвития. Образованность, образовательная среда, образовательное пространство, система открытого образования: непрерывное образование, дистанционное образование. Законы работы памяти: основные законы работы памяти, детализированные законы работы памяти, системы памяти. Технологии эффективной учебной деятельности: правила стратегии обучения, инструменты профессионального саморазвития, концентрация внимания, упорядочение знаний. Формирование устойчивой познавательной мотивации. Совершенствование познавательных умений и навыков.</p>
04	Управление ресурсом платежеспособности	<p>Финансовое планирование жизни. Личный и семейный бюджет. Личные финансовые отчеты. Доходы и их источники. Расходы и их виды. Способы экономии личных средств. Виды инвестирования денег. Страхование в жизни человека. Личные финансы на ПК.</p>
05	Управление ресурсом активности и работоспособности	<p>Понятие ресурса активности и работоспособности. Образ жизни как ведущий фактор формирования здоровья. Подходы к определению понятия здоровье. Факторы, влияющие на здоровье человека (оценка ВОЗ). Образ жизни: подходы к определению. Здоровый образ жизни (ЗОЖ). Ключевые положения, лежащие в основе ЗОЖ. Характеристика основных составляющих ЗОЖ. Принципы организации рационального сбалансированного питания. Рациональное, полноценное, сбалансированное питание. Двигательная активность и здоровье. Физическая культура и</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		спорт как элемент здорового образа жизни. Факторы, разрушающие здоровье человека: вредные привычки. Профессиональная деятельность и здоровье. Профессиональные факторы, негативно влияющие на здоровье. Правила организации рабочего места. Профессиональная деятельность и стрессоустойчивость: стрессы и способы борьбы с ними. Дистресс и эвстресс; стрессоустойчивость. Работоспособность человека и биоритмы. Влияние суточных ритмов на распределение рабочей нагрузки. Правила организации эффективного отдыха.
06	Управление деловой карьерой	Понятие и виды деловой карьеры. Планирование деловой карьеры. Влияние личных особенностей и потребностей на выбор карьеры. Управление собственной профессиональной карьерой.
08	Публичные выступления и самопрезентация	Понятие и виды публичных выступлений. Приемы привлечения внимания при публичных выступлениях. Подготовка к публичному выступлению. Составляющие модели общения. Характеристики эффективной обратной связи. Публичное выступление: правила, каналы восприятия. Управление впечатлением и самопрезентация. Стратегии и тактики управления впечатлением.
09	Эффективное командное взаимодействие	Понятие и признаки команды. Стадии становления команды. Командные роли. Концепция командных ролей Р.М. Белбина. «Колесо команды» Марджерисона–МакКенна. Факторы, провоцирующие раскол в команде: модель В.А. Штроо.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Управление личной эффективностью: понятие и составляющие. Семинары проводятся в форме анализа конкретных ситуаций (кейс) в малых подгруппах с элементами дискуссии. Способы повышения личной эффективности. Кейс 1. Личная эффективность и "черные дыры"
2	Управление ресурсом времени. Семинары проводятся в форме выполнения практического задания. 2. Практическое задание. Планирование и контроль выполнения задач
4	Управление ресурсом платежеспособности. Семинары проводятся в форме выполнения творческого задания в малых подгруппах с элементами дискуссии. 3. Творческое задание. Множественные источники доходов
3	Управление ресурсом образованности: самообразование и саморазвитие. Семинары проводятся в форме выполнения практического задания с использованием рефлексивных технологий.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Анализ личных успехов и неудач, их роль в развитии личности. 4. Практическое задание. Самоанализ
5	Управление ресурсом активности и работоспособности. Семинары проводятся в форме выполнения практических заданий и анализа конкретных ситуации (кейс) в малых подгруппах с элементами дискуссии. Факторы, положительно и отрицательно влияющие на активность и работоспособность. Образ жизни как ведущий фактор поддержания и сохранения здоровья. Кейс 2. Как работают в Google?
6	Управление деловой карьерой. Семинары проводятся в форме выполнения практических заданий и ситуационных задач. 6. Ситуационные задачи по управлению карьерой
7	Эмоциональный интеллект и стрессоустойчивость. Семинары проводятся в форме выполнения практического задания. 7. Практическое задание. Эмоциональный интеллект
8	Публичные выступления и самопрезентация. Семинары проводятся в форме выполнения творческих заданий. 8. Творческое задание. Самопрезентация
9	Эффективное командное взаимодействие. Семинары проводятся в форме деловых игр и выполнения практических заданий. Командное взаимодействие. Концепция командных ролей Р.М. Белбина. «Колесо команды» Марджерисона–МакКенна. 9.1. Деловые игры. Командное взаимодействие 9. Практическое задание. Идентификация ролей в команде

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Управление личной эффективностью: понятие и составляющие	УК-6	З.Знать методы самооценки и определять приоритеты деятельности и способы ее совершенствования. У.Уметь осуществлять самоанализ и определять приоритеты собственной деятельности.	Задание 1. Кейс 1. Личная эффективность и "черные дыры"	Заполнения таблицы –до 8 баллов. Аргументированность ответа на вопрос для дискуссии – 2 балла. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н.Совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и определения приоритетов.		
2	2. Управление ресурсом времени	УК-6	З.Знать методы самооценки и определять приоритеты деятельности и способы ее совершенствования. У.Уметь осуществлять самоанализ и определять приоритеты собственной деятельности. Н.Совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и определения приоритетов.	Задание 2. Практическое задание. Планирование и контроль выполнения задач	10 баллов: 2 балл за выполнение первого пункта задания и по 4 балла за выполнение 2 и 3 пунктов. (10)
3	3. Управление ресурсом образованности: самообразование и саморазвитие	УК-6	З.Знать методы самооценки и определять приоритеты деятельности и способы ее совершенствования. У.Уметь осуществлять самоанализ и определять приоритеты собственной деятельности. Н.Совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и определения приоритетов.	Задание 3. Практическое задание. Самоанализ	Выполнение теста и интерпретация результатов – 4 балла. Заполнение дневника успехов и неудач – 4 балла. Выводы – 2 балл. (10)
4	4. Управление ресурсом платежеспособности	УК-6	З.Знать методы самооценки и определять приоритеты деятельности и способы ее совершенствования. У.Уметь осуществлять	Задание 4. Творческое задание. Множественные источники дохода	Полностью выполненное задание - 10 баллов: выполнение первого пункта задания - 6 баллов,

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			самоанализ и определять приоритеты собственной деятельности. Н.Совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и определения приоритетов.		выполнение второго и третьего пунктов задания по 2 балла. (10)
5	5. Управление ресурсом активности и работоспособности	УК-6	З.Знать методы самооценки и определять приоритеты деятельности и способы ее совершенствования. У.Уметь осуществлять самоанализ и определять приоритеты собственной деятельности. Н.Совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и определения приоритетов.	Задание 5. Кейс 2. Как работают в Google?	Выполнение задания - 10 баллов: первая часть - 6 баллов, вторая часть - 4 балла. Аргументированность ответов. (10)
6	6. Управление деловой карьерой	УК-6	З.Знать методы самооценки и определять приоритеты деятельности и способы ее совершенствования. У.Уметь осуществлять самоанализ и определять приоритеты собственной деятельности. Н.Совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и определения приоритетов.	Задание 6. Ситуационные задачи по управлению карьерой	Полностью выполненное задание 10 баллов. (10)
7	7. Эмоциональный интеллект и	УК-6	З.Знать методы самооценки и определять	Задание 7. Практическое задание. Эмоциональный	Полностью выполненное задание 10

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	стрессоустойчивость		приоритеты деятельности и способы ее совершенствования. У. Уметь осуществлять самоанализ и определять приоритеты собственной деятельности. Н. Совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и определения приоритетов.	интеллект	баллов. (10)
8	8. Публичные выступления и самопрезентация	УК-6	З. Знать методы самооценки и определять приоритеты деятельности и способы ее совершенствования. У. Уметь осуществлять самоанализ и определять приоритеты собственной деятельности. Н. Совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и определения приоритетов.	Задание 8. Творческое задание. Самопрезентация	Полностью выполненное задание 10 баллов: по 2 балла за выполнение каждого пункта задания. (10)
9	9. Эффективное командное взаимодействие	УК-6	З. Знать методы самооценки и определять приоритеты деятельности и способы ее совершенствования. У. Уметь осуществлять самоанализ и определять приоритеты собственной деятельности. Н. Совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и	Задание 9. Практическое задание. Идентификация ролей в команде	Полностью выполненное задание 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			определения приоритетов.		
10		УК-6	З.Знать методы самооценки и определять приоритеты деятельности и способы ее совершенствования. У.Уметь осуществлять самоанализ и определять приоритеты собственной деятельности. Н.Совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и определения приоритетов.	Тест	Каждый правильный ответ – 1 балл. (10)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 11.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ в тесте по 2 балла..

Компетенция: УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

Знание: Знать методы самооценки и определять приоритеты деятельности и способы ее совершенствования.

1. Анализ помех: листок учета, оценка важности, ментальные карты.
2. Барьеры общения.
3. Взаимопонимание в общении с участниками команды.
4. Виды и принятие решений.
5. Время как стратегический ресурс.
6. Двигательная активность и здоровье.
7. Делегирование. Правила делегирования. Сопротивление делегированию.
8. Задачи. Обзор задач. Инструменты создания обзора.
9. Законы работы памяти.

10. Инвентаризация и анализ времени.
11. Контроль при управлении временем.
12. Концепция командных ролей Р.М. Белбина.
13. Личный реинжиниринг: ритмы, рационализаторство, борьба за время.
14. Методы инвентаризации времени.
15. Методы самоменеджмента в организации.
16. Модели коммуникаций, используемые в организациях: «колесо», многоканальная и прочие.
17. Модель управленческих ролей Т.Ю. Базарова.
18. Навыки soft-skills.
19. Направления общения
20. Образ жизни как ведущий фактор формирования здоровья.
21. Образованность, образовательная среда, образовательное пространство.
22. Планирование карьеры. Личностный маркетинг.
23. Понятие команды
24. Понятие команды.
25. Понятие личной эффективности
26. Понятие ресурса активности и работоспособности.
27. Понятие, принципы, системы и методы планирования.
28. Правила ведения публичных выступлений и презентаций.
29. Правила организации рабочего места.
30. Принципы организации рационального сбалансированного питания.
31. Профессиональная деятельность и здоровье.
32. Профессиональная деятельность и стрессоустойчивость.
33. Работоспособность человека и биоритмы.
34. Самоанализ: самодиагностика, самонаблюдение, эксперимент.
35. Самообразование как средство саморазвития.
36. Саморазвитие: препятствия, правила, план развития, методы
37. Самосовершенствование через самоменеджмент.
38. Система работы с информацией.
39. Составляющие модели общения.
40. Способы и методы расстановки приоритетов.
41. Стадии становления команды.
42. Стрессоустойчивость
43. Сущность общения.
44. Теории развития личности.
45. Технологии эффективной учебной деятельности.
46. Факторы, разрушающие здоровье человека: вредные привычки.
47. Формирование устойчивой познавательной мотивации.
48. Функции самоменеджмента.
49. Характеристики эффективной обратной связи.
50. Цели личности и организации. Целеполагание.
51. Эмоциональный интеллект

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Полностью и правильно выполненное задание до 30 баллов..

Компетенция: УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

Умение: Уметь осуществлять самоанализ и определять приоритеты собственной деятельности.

Задача № 1. Построение траектории саморазвития

Задача № 2. Управление впечатлением, самопрезентация и конструктивное деловое общение

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Полностью и правильно выполненное задание до 30 баллов..

Компетенция: УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

Навык: Совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и определения приоритетов.

Задание № 1. Использование SMART-метода целепостановки

Задание № 2. Применение инструментов планирования и делегирование задач

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 38.05.02 Таможенное дело Профиль - Таможенное дело Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Управление личной эффективностью
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Построение траектории саморазвития (30 баллов).
3. Применение инструментов планирования и делегирование задач (30 баллов).

Составитель _____ О.В. Чистякова

Заведующий кафедрой _____ О.Н. Баева

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Арбатская Е. А. Здоровьесберегающие технологии работы менеджера. учеб. пособие. Электронный ресурс/ Е. А. Арбатская.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2018.-104 с.
2. Арбатская Е.А., Татаринцов К.А. Управление личной эффективностью.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2021.- 145 с.
3. Арбатская Е.А., Татаринцов К.А., Шагина Е.А., Сараева О.Н. Управление личной эффективностью.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2022.- 134 с.
4. [Парахина В.Н. Самоменеджмент \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.Н. Парахина, В.И. Перов, Ю.Р. Бондаренко. — Электрон. текстовые данные. — М. :](#)

[Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2012. — 368 с. — 978-5-211-06254-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/13157.html](http://www.iprbookshop.ru/13157.html)
5. [Тайм-менеджмент. Полный курс \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Г.А. Архангельский \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2017. — 311 с. — 978-5-9614-1881-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68022.html](http://www.iprbookshop.ru/68022.html)

б) дополнительная литература:

1. Беляева Е. Елена, Баграмова А. Анна Личная эффективность в ваших руках. [Текст]/ Е. Беляева// Номер журнала, № 28 (440), С. 37-42, 2017, ч.з 2-202
2. Работа в команде. Практические рекомендации для успеха в группе. Unschlagbar durch gutes Teamwork. пер. с нем./ Гитте Гертер, Кристина Оттл.- Харьков: Гуманит. центр, 2006.-190 с.
3. Самоменеджмент. Учебно-практическое пособие по дисциплине «Теория менеджмента» для обучающихся по направлению 38.03.02. «Менеджмент»/ С.В. Позднякова.- Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2015.-55 с.
4. Порягина Л. В., Хлебович Д. И. Самоменеджмент как способ развития личностных ресурсов менеджера. Электронный ресурс. 38.03.02. направление Менеджмент. выпускная квалификационная работа бакалавра/ Л. В. Порягина.- Иркутск, 2016.-75 с.
5. Тайм-менеджмент. Полный курс. учебное пособие. Электронный ресурс/ С.В. Бехтерев.- Москва: Альпина Паблишер, 2017.-311 с.
6. Калинин С. И. Тайм-менеджмент: практикум по управлению временем/ С. И. Калинин.- СПб.: Речь, 2006.-350 с.
7. Жуков Ю. М. Юрий Михайлович, Журавлев А. В. Алексей Вячеславович, Павлова Е. Н. Елена Николаевна Технологии командообразования. учеб. пособие для вузов. рек. УМО по клас. унив. образованию/ Ю. М. Жуков, А. В. Журавлев, Е. Н. Павлова.- М.: Аспект Пресс, 2008.-320 с.
8. Белбин Р. М., Belbin R. M. Типы ролей в командах менеджеров. Team Roles at Work. Team Roles at Work. пер. с англ./ Р. М. Белбин, R. M. Belbin.- М.: НИППО, 2003.-220 с.
9. [Иванова, С. Личная эффективность на 100%: Сбросить балласт, найти себя, достичь цели / С. Иванова, Д. Болдогоев. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 215 с. — ISBN 978-5-9614-1846-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/82841.html \(дата обращения: 10.05.2021\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](https://www.iprbookshop.ru/82841.html)
10. [Ланда Б.Х. Диагностика физического состояния. Обучающие методика и технология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Б.Х. Ланда. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательство «Спорт», 2017. — 128 с. — 978-5-906839-87-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/74293.html](http://www.iprbookshop.ru/74293.html)
11. [Секач М.Ф. Психология здоровья \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для высшей школы / М.Ф. Секач. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2015. — 192 с. — 978-5-8291-0339-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36750.html](http://www.iprbookshop.ru/36750.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>.
доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области обществознания.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- подготовка к семинарам;

- выполнение домашних заданий в виде практических и творческих задач по отдельным разделам дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- Adobe Acrobat Reader_11,
- Google Chrome,
- MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения